

## **NORME DI COMPORTAMENTO DEGLI UTENTI** **PER IL SERVIZIO PUBBLICO DI TRASPORTO** **LINEE URBANE ED EXTRAURBANE**

Le presenti “CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO” si applicano ai servizi di trasporto Pubblico Locale esercitati dalla Ditta MICCOLIS S.P.A. Il cliente è tenuto al rispetto delle condizioni generali di trasporto, consultabili sugli avvisi posti all’interno degli autobus oppure sul ns sito web [www.miccolis-spa.it](http://www.miccolis-spa.it).

### **USO E CONVALIDA DEI TITOLI DI VIAGGIO**

Il titolo di viaggio è personale e non può essere ceduto in alcun caso. Il biglietto di corsa semplice od abbonamento deve essere convalidato dal Cliente alla salita sull’autobus. La convalida avviene tramite apposita oblitteratrice posta sul bus. Il biglietto è valido solo per la corsa utilizzata all’atto della oblitterazione. L’abbonamento deve essere obbligatoriamente accompagnato da tesserino di riconoscimento sul quale vi deve essere corrispondenza numerica. Gli abbonamenti scolastici hanno validità per 1 corsa in andata ed 1 di ritorno, nelle fasce orarie scolastiche o per attività pomeridiane certificate dal Dirigente scolastico, ad esclusione delle domeniche. La mancata emissione del biglietto da parte del personale autista, non libera il cliente dall’obbligo di essere comunque in possesso del titolo di viaggio.

I titoli di viaggio smarriti, rubati o deteriorati non sono rimborsabili, né sostituibili.

### **NORME DI COMPORTAMENTO**

Il cliente è tenuto al rispetto del regolamento aziendale di vettura. In particolare è tenuto:

- esibire il titolo di viaggio ad ogni richiesta del personale di servizio;
- non parlare all’autista durante la marcia dell’autobus;
- osservare il divieto di non fumare sull’autobus;
- non arrecare disturbo agli altri viaggiatori;
- non gettare rifiuti fuori dai finestrini;
- avvertire tempestivamente l’autista o l’azienda dello smarrimento di un proprio oggetto personale;
- non portare armi da fuoco a bordo degli autobus;
- essere munito di tesserino di riconoscimento per abbonamenti.

### **TRASPORTO ANIMALI**

Gli animali non sono ammessi al trasporto ad eccezione di:

- Quelli di piccola taglia, purché chiusi in apposita gabbietta e confezionata in modo da non arrecare danno o disturbo alla clientela ed al personale di servizio, tenuta dal proprietario sotto la propria responsabilità. In tal caso la tariffa è pari alla somma pagata dal cliente senza diritto di occupare un posto;
- Cani guida per non vedenti che viaggiano gratuitamente.

### **RECLAMI**

Eventuali reclami o semplici comunicazioni e richieste di chiarimenti possono inoltrarsi per mezzo posta elettronica all’indirizzo email [controllore@miccolis-spa.it](mailto:controllore@miccolis-spa.it) o attraverso il nostro sito aziendale [www.miccolis-spa.it](http://www.miccolis-spa.it).

**IL MANCATO RISPETTO DELLE NORME CONTENUTE NEL REGOLAMENTO AZIENDALE, COMPORTA L’APPLICAZIONE DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE PECUNIARIE, PREVISTE DALLA NORMATIVA REGIONALE VIGENTE.**